

Transmisión ágil de información a los centros de extracción periféricos

Herramientas para transmitir incidencias y medidas de mejora

Enviar notas informativas

- ▶ Dentro de las neveras de transporte
- ▶ Por e-mail
- ▶ Por correo postal

Colocar pósters en los puntos de extracción

- ▶ Ver las recomendaciones de la EFLM [aquí](#)

Realizar formación en los centros

- ▶ Webinars
- ▶ Talleres

Fomentar que el personal de extracciones visite el laboratorio

- ▶ Mostrar qué sucede con las muestras

Resolver consultas a tiempo real

- ▶ Con e-mail y teléfono exclusivos
- ▶ Con aplicaciones de mensajería instantánea

Preparar "el mensaje del mes"

- ▶ Incluir un mensaje en la firma de cada e-mail que se envíe a los puntos de extracción
- ▶ Utilizar un mensaje diferente cada mes